

# GÜVENLİK, GİZLİLİK VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

## A.GÜVENLİK POLİTİKASI

www.gochescoffee.com alışverişlerinizde güvenliğinizi sağlamak için sürekli olarak yenilenen teknolojileri uygulamaktadır. “Güvenli alışveriş” ve “kişisel bilgilerin gizliliği” ilkesi ile geliştirilen www.gochescoffee.com altyapısı, başta SSL teknolojisi olmak üzere ileri düzey iletişim protokolleri ile çalışmaktadır.

www.gochescoffee.com kredi kartı numaranızı, şifrenizi ve kişisel bilgilerinizi saklamaz. Ödeme aşamasında Kredi Kartı ile ilgili işlemlerinizi Banka tarafında gerçekleştirilir.

Bu sayede, alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitemizden bağımsız olarak 256 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

Online olarak kredi kartı ile verilen siparişlerin ödeme/fatura/teslimat adresi bilgilerinin güvenilirliği firmamız tarafından Kredi Kartları Dolandırıcılığı'na karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, alışveriş sitemizden ilk defa sipariş veren müşterilerin siparişlerinin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi müşteri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir.

Üye olurken verdiğiniz tüm bilgilere sadece siz ulaşabilir ve siz değiştirebilirsiniz. Üye giriş bilgilerinizi güvenli koruduğunuz takdirde başkalarının sizinle ilgili bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir. Bu amaçla, üyelik işlemleri sırasında 256 bit SSL güvenlik alanı içinde hareket edilir. Bu sistem kırılması mümkün olmayan uluslararası bir şifreleme standardıdır.

Güvenli alışverişin adresi [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) deneyimlerinizi ve sorularınızı [info@ www.gochescoffee.com](mailto:info@www.gochescoffee.com) adresinden bizimle paylaşabilirsiniz.

Keyifli alışverişler...

## **B.GİZLİLİK POLİTİKASI**

GOCHE'S COFFEE ("GOCHE'S COFFEE" veya "Şirket") tarafından işletilen işlettiği [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) internet sitesini ziyaret edenlerin ("Veri Sahibi") gizliliğini korumak şirketimizin önde gelen ilkelerindedir. İnternet Sitesi Gizlilik Politikası ("Politika") ile; (1) Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi, (2) Çerez Politikası ve (3) İnternet Sitesi Gizlilik Politikası'nın yürürlüğü hakkında açıklamalar yapılmaktadır.

### **B1. VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ**

Politika ile İnternet Sitemizi ziyaret eden ziyaretçilerimize aşağıda yer alan konularda bilgilendirme yapılmaktadır.

- Veri Sahiplerinin hangi kişisel verilerinin elde edildiği, kişisel verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi;
- Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin hangi amaçlarla işlendiği;
- Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin kimlerle paylaşılacağı;
- Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin saklanma süreleri;
- Veri Sahiplerinin hakları;
- Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin güvenliğinin sağlanmasına yönelik alınan tedbirler;

\*\*\* Yukarıda yer alan konu başlıkları ve GOCHE'S COFFEE tarafından elde edilen kişisel verilere ilişkin detaylı bilgi; GOCHE'S COFFEE Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında açıklanmış olup, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) sözleşmeler menüsünden Kişisel Verilerin Korunması bildirgesi içinde yer almaktadır.

### **B2. ÇEREZ ("COOKIE") POLİTİKASI**

İnternet sitemiz ile mobil sitemizden (hepsi birlikte "[www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) " olarak anılacaktır) en verimli şekilde faydalanabilmeniz, kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek, ziyaretçilere kişisel içerik ve reklamlar göstermek, site içinde analitik

faaliyetler gerçekleştirmek ve ziyaretçi kullanım alışkanlıklarını takip etmek amacıyla [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'da Çerez (cookie) kullanılmaktadır.

Çerez (cookie) kullanılmasını tercih etmezseniz, tarayıcınızın ayarlarından Çerez'leri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'u kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcınızdan Çerez ayarlarınızı değiştirmedeğiniz ve [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'u ziyaret ettiğiniz sürece, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com)'da çerezlerin kullanımına izin vermiş oluyorsunuz.

İşbu Çerez Politikası GOCHE'S COFFEE / [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) Gizlilik Politikası'nın ayrılmaz bir parçasıdır.

#### Çerez Nedir, Neden Çerez kullanıyoruz?

Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır. Çerezler, bir web sitesine tercihlerinizi, giriş yaptığınızı veya alışveriş sepetinizde bulunan şeyleri hatırlamayı sağlar. Çerezler tarafından toplanan bilgiler, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) kullanımınızı analiz etmemize ve size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmamıza yardımcı olur.

[www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) deneyiminizi geliştirmek için çerezleri fonksiyonel ve analitik amaçlar için kullanıyoruz. Oturum çerezleri (session cookies) ve kalıcı çerezler (persistent cookies) olmak üzere sitelerimiz genelinde genelde iki tür çerez kullanmaktayız. Oturum çerezleri geçici çerezler olup sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Kalıcı çerezler siz silinceye veya süreleri doluncaya (bu şekilde çerezlerin cihazında ne kadar kalacağı, çerezlerin "kullanım ömürlerine" bağlı olacaktır) kadar sabit diskinizde kalırlar.

[www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'da kullanılan bazı çerezlerin amaçları ve çerez kullanımı

#### ile ilgili bazı örnekler aşağıda listelenmiştir:

- [com](http://www.gochescoffee.com)'un çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek, web sitesinin veya mobil uygulamanın doğru bir şekilde çalışmasını sağlamak, kullanıcı hesabını oluşturmak ve giriş yapmayı sağlamak, vb. Örneğin, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) üyelerinin,

ürün sepetindeki ürünlerin ziyaretleri süresince kaybolmaması. Oturum açan üyelerin [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'da farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.

- Com'u analiz etmek ve [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'un ve performansını arttırmak yoluyla web sitemizi, mobil uygulamamızı ve sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek. Örneğin, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'un üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'uziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması. Web sitemizi ziyaret ettiğinizde cihazınızı tanımak ve kullanıcı tercihlerini ya da arama sorgusunu hatırlamak, vb.
- com 'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımında bulunmak. Web sitemizi her ziyaret ettiğinizde giriş yapmanıza gerek kalmamasını sağlamak. Ayrıca kullanıcılar tarafından görüntülenen sayfalar, bu sayfalara giriş ve çıkış zamanları, kullanıcıya gönderilen e-posta/push/SMS'in hangi tarih ve saatte açıldığı gibi bilgileri içerir.
- İnternet Sitesinin, sizin ve Şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.
- com kişiselleştirilmiş reklamları diğer web siteleri ve mobil uygulamada göstermek için ve/veya bu reklamları sunarken, web sitesinin sizi tanıyabilmesi amacıyla tarayıcınıza benzersiz bir üçüncü taraf çerezleri yerleştirilebilir. [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) ; kullanıcılarını birbirinden ayıran özellikleri belirleyerek, tercih ve beğenilerine uygun kampanya ve reklam yapmak amacıyla kullanıcıları gruplara ayırarak, ortalama harcama tutarı, yaş, cinsiyet, alışveriş yapılan kategoriler, mobil kullanım oranı gibi harcama alışkanlıklarını tespit etmeye yönelik istatistiksel çalışmalar yapmaktadır. Bu kullanım yeniden hedefleme yöntemi ile yapılabilir. Ayrıca kullanıcıların web sitesi veya mobil uygulamadaki gezinme bilgilerinden yararlanılarak oluşturulan kullanıcı gruplarına, başka sitelerde gezindiklerinde [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) dışındaki reklam verenlerin reklamlarını gösterme yöntemi ile de yapılabilir. Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi. Ürün seçiminize uygun ürün önerileri yapmak, size ilgili reklamlar göstermek için çevrimiçi etkileşiminiz hakkında bilgi toplamak, vb. gibi.
- com ayrıca Google, Inc. tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics'i de kullanabilir. Google Analytics, çerezleri kullanıcıların web sitesini, mobil uygulamayı ve/veya mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistiki bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için, ilgili adresi ziyaret edebilirsiniz:
- <http://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/#infocollect>

Çerezler hakkında daha detaylı bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için ilgili adresleri ziyaret edebilirsiniz:

<https://www.aboutcookies.org/>

<https://www.youronlinechoices.eu/>

### **B3. İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI'NIN YÜRÜRLÜĞÜ**

GOCHE'S COFFEE işbu "Gizlilik Politikası" hükümlerinin tümünü veya belirli maddelerini dilediği zaman sitede yayımlamak suretiyle değiştirebilir ve/veya yenileyebilir. Gizlilik Politikası hükümleri değiştiği ve/veya yenilendiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

\*\*\* www.gochescoffee.com'u kullandığınızda, yukarıdaki hüküm ve koşulları okumuş, anlamış ve kabul etmiş olmanızdır.

### **C.KULLANIM SÖZLEŞMESİ**

Bu siteye girmek, görmek ya da kullanmakla, aşağıda yer alan ve yazılı ve imzalı bir anlaşma ile eşdeğer olan elektronik sözleşmenin hukuki şart ve hükümlerini anladığınızı ve bu anlaşma ile bağlı olduğunuzu kabul etmiş bulunuyorsunuz.

www.gochescoffee.com istediği zaman ve istediği koşullarla bu anlaşmanın hüküm ve şartlarını değiştirme hakkını saklı tutar. Anlaşma'da tek taraflı yapılacak muhtemel değişikliklerin de kullanıcılar tarafından kabul edildiği varsayılmaktadır.

www.gochescoffee.com üzerinden sadece 18 yaşından büyükler alışveriş yapabilirler. www.gochescoffee.com 'u kullanarak alışveriş yapan herkes 18 yaşından büyük olduğunu taahhüt eder.

Kullanıcı işlemleri ve sipariş takibi gibi aşamalarda iletişim e-posta adresi üzerinden yapılır. Kullanıcının e-posta adresini doğru girmesi zorunludur. Yanlış girilen e-posta adreslerinden dolayı oluşabilecek sorunlardan www.gochescoffee.com sorumlu değildir.

Aksi belirtilmediği sürece bu sitede yer alan yazılar, grafikler, resimler, logolar, vs... gibi tüm içerik öğeleri www.gochescoffee.com 'a aittir ve kanunlarca korunmaktadır. www.gochescoffee.com site içeriğinin seçimi, hazırlanışı, düzenlenmesi ve bir tasarım olarak sitenin kendisinin telif haklarını saklı tutmaktadır. Aksi özellikle belirtilmedikçe www.gochescoffee.com size ne münhasıran ne de kısmi olarak hiçbir yararlanma hakkı vermemektedir. Bu sitenin tüm hakları saklıdır.

www.gochescoffee.com 'da yayınlanan hiçbir metin ya da görsel izinsiz olarak kullanılamaz ve kopyalanamaz.

Aksi açıkça belirtilmediği ve yazılı izin olmadığı sürece bu site içeriğini değiştirmeniz, kopyalamanız, dağıtmanız, yayınlamanız, iletmeniz, çoğaltmanız,

basmanız, lisans almanız, satmanız, yönlendirmeniz, bağlantı koymanız yasaktır. www.gochescoffee.com 'u hiçbir zaman yasalara aykırı ve/veya sözleşmede belirtilen amaçlar dışında kullanamazsınız. www.gochescoffee.com sizin bu siteye ya da içeriğine ulaşabilme hakkınızı tek taraflı olarak, istediği zaman ve bildirim zorunluluğu olmaksızın sona erdirme hakkına sahiptir.

www.gochescoffee.com bu site içeriğinin doğruluğu için elinden gelen tüm gayreti göstermesine karşın, sitede zaman zaman kimi yanlışlıklar, güncelliğini yitirmiş bilgiler ya da yazım hataları olabileceğini belirtir. Bunun yanı sıra www.gochescoffee.com , site içerisinde istediği zaman ve istediği sebeple değişiklikler ya da düzeltmeler yapma hakkını saklı tutar. www.gochescoffee.com sitedeki olası yazım yanlışlarından ve fiyat hatalarından sorumlu değildir.

www.gochescoffee.com 'da satışa sunulan tüm ürünlerin fiyatları ve satış koşulları, yalnızca www.gochescoffee.com 'da geçerlidir.

GOCHE'S COFFEE / GOCHE'S COFFEE, www.gochescoffee.com'da yayınlanan fiyatları, görselleri, özellikleri ve tüm diğer bilgileri önceden haber vermeden değiştirme hakkını saklı tutar.

Tüm kampanyalar belirtilen şartlarda geçerli olup önceden haber verilmeksizin değişiklik yapılabilir. Tüm kampanyalar stok imkanları ile sınırlıdır.

www.gochescoffee.com 'nin, kullanıcı tarafından siteye ya da mobil uygulamaya kayıt formunda yazılmış olan veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, reklam, tanıtım, bildirim ve diğer amaçlarla kullanıcıya ulaşma hakkı bulunmaktadır. Kullanıcı işbu sözleşmeyi kabul etmekle aksine bir yazılı bildirim olmadığı müddetçe www.gochescoffee.com 'unkendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

Kullanıcı, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) sitesini kullanarak işbu Sözleşmeyi onaylamış kabul edilmektedir. [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) ile paylaşmış olduğu tüm bilgilerin şahsına ait olduğunu ve bu bilgilerin, satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla ve her türlü iletişim aracına uygun bildirimini sağlanması için [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) tarafından paylaşılıp kullanılabilmesine de onay vermektedir.

Bu sitedeki tüm bilgiler, ürünler ve hizmetler tüketici hizmetleri kapsamında verilenler dışında herhangi bir garanti verilmeksizin “olduğu gibi” sunulmaktadır.

[www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) bu sitenin kullanılmasından kaynaklanacak ya da kullanılması ile bağlantılı hiçbir dolaylı veya tesadüfi zarardan sorumlu değildir.

Bu site [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'a ait olmayan, kendi sahipleri bulunan ve yine bunlarca işletilen sitelere bağlantılar içerebilmektedir. [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) bu sayfalarda sunulan bilgi, ürün ve hizmetleri düzenli olarak incelememektedir. [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) bu bağlantılı sayfalardaki bilgilerin, ürün ve hizmetlerin doğruluğu ve kalitesi konusunda hiçbir sorumluluk taşımamaktadır. Bu sayfaların içeriğini görmek kullanıcıların kendi sorumluluklarındadır. Üçüncü bir siteye [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) tarafından verilen veya başka sitelerde yer alan [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) bağlantılarının güvenliğini [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) kabul etmez. Bu sitelere erişimde kullanıcının uğrayacağı zarar ve ziyandan dolayı [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) sorumlu tutulamaz.

Sitemize gönderdiğiniz her türlü yorum tarafımızdan memnuniyetle karşılanacak olup, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'un yorumlarınızdan yararlanma hakkına sahip olduğunu belirtiriz.

Bu sitenin işbu sözleşme şart ve hükümlerine aykırı kullanılması veya sitenin kullanımının [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com) 'a zarar vermesi durumunda tazminat ödemeyi kabul etmiş sayılacağınızı belirtiriz.

İşbu Sözleşme ile bağlantılı veya işbu Sözleşme'den doğan tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İş bu kullanım sözleşmesi aynı zamanda "Mesafeli Satış Sözleşmesi"nin ayrılmaz bir parçası olup, [www.gochescoffee.com](http://www.gochescoffee.com)'u kullanan herkes yukarıda belirtilen hüküm ve koşulları okuyup anladığını kabul eder.